



Configuração de Campanha de SMS

Para configurar uma Campanha de SMS basta acessar o Painel de configuração do seu sistema telefônico.

Abra o seu navegador e digite o endereço vono.me.

Faça o Login usando os dados de acesso enviados no e-mail de Boas Vindas:



Depois de logado você verá esta tela:

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

PAGAMENTOS VENCIDOS
\$ 0,00

MEU SALDO ATUAL
\$ 0,00

COMPRAS PENDENTES
NENHUMA

CHAMADOS EM ABERTO
SEM CHAMADOS

Resumo de Ligações do Dia

1

0.8

0.5

0.3

0

21/05/2019 10:00

Vá no menu CallCenter e em Campanhas de SMS:

The screenshot shows the Vono Telecom web interface. At the top, there is a navigation bar with the Vono logo and user information. Below it, a secondary navigation bar contains icons for 'Página Inicial', 'Financeiro', 'Ferramentas', 'CallCenter', 'Funcionalidades', 'Linhas IP', and 'Relatórios'. The 'CallCenter' menu is open, showing options: 'Cabines Telefônicas', 'Campanhas de SMS' (highlighted in red), 'Campanhas de Voz', 'Enviar um SMS unitário', 'Filas de Atendimento (DAC)', 'Módulo Recepcionista', and 'Supervisor de CallCenter'. The main content area is titled 'Gerenciar Campanhas de SMS' and includes a breadcrumb trail: 'Início / Campanhas de SMS / Nova Campanha'. On the right, there are input fields for 'Data Inicial' (01/10/2019) and 'Data Final' (01/12/2019), a 'Descrição' field, and buttons for 'Nova Campanha' and 'Pesquisar'. Below this is a table with one record:

Data Inicial	Data Final	Descrição	Números	Status	ACT
25/10/2019 09:00	25/10/2019 21:00	VONO	3.837	CONCLUÍDO	opções

Exibindo de 1 à 1 de 1 registros.

Clique em Nova Campanha:

This screenshot is similar to the previous one, but the 'CallCenter' menu is closed. The breadcrumb trail is updated to 'Início / Campanhas de SMS / Nova Campanha / Listar Campanhas'. The 'Nova Campanha' button in the right-hand panel is circled in red, indicating the next step in the process.

Data Inicial	Data Final	Descrição	Números	Status	ACT
25/10/2019 09:00	25/10/2019 21:00	VONO	3.837	CONCLUÍDO	opções

Exibindo de 1 à 1 de 1 registros.

Nesta tela defina a data e horário, inicial e final da campanha e o nome da mesma:

Vamos criar sua Campanha de SMS...

Data Inicial **Data Final** **Hora Inicial** **Hora Final**

Qual nome você dará para essa campanha?

Selecione o arquivo CSV com os números da Campanha

Qual o texto que você deseja enviar?

Digite a sua mensagem, ou informe a mensagem no arquivo CSV

0/160 | 0 palavras

Insira o arquivo .csv ou .txt com a lista de números que receberão as mensagens conforme os modelos abaixo:

.csv

	A	B
1		
2		
3	3199934XX33	
4	2197234XX23	
5	1198765XX45	
6		
7		

.txt

```
*Novo Documento c
Arquivo Editar Form
3100043XX33
2197234XX23
1198765XX45
```

DDD(2 dígitos)+número móvel.

Insira o texto da mensagem e clique em Criar Campanha.

Pronto! Sua Campanha de SMS estará configurada.