



## Adicionar arquivos de áudio para URA e Espera

Para adicionar arquivos de áudio basta acessar o Painel de configuração do seu sistema telefônico.

Abra o seu navegador e digite o endereço vono.me.

Faça o Login usando os dados de acesso enviados no e-mail de Boas Vindas:



Depois de logado você verá esta tela:

Vá no menu Funcionalidades e em Gerenciar Arquivos de áudio:

The screenshot shows the Vono Telecom dashboard. The top navigation bar includes 'Página Inicial', 'Financeiro', 'Ferramentas', 'CallCenter', 'Funcionalidades', 'Linhas IP', and 'Relatórios'. The 'Funcionalidades' menu is open, showing options: 'Conferência de Reunião', 'Gerenciar Arquivos de áudio' (highlighted), 'Gerenciar Portal de Voz', 'Módulo Click2Call', 'Módulo DISA', 'Salas de Conferência', and 'Testar Aplicativos'. Below the menu, there are several widgets: 'PAGAMENTOS VENCIDOS' (S 0,00), 'MEU SALDO ATUAL' (S -2,64 / 500,00), and 'CHAMADOS EM ABERTO' (SEM CHAMADOS). A 'Resumo de Ligações do Dia' chart is visible at the bottom.

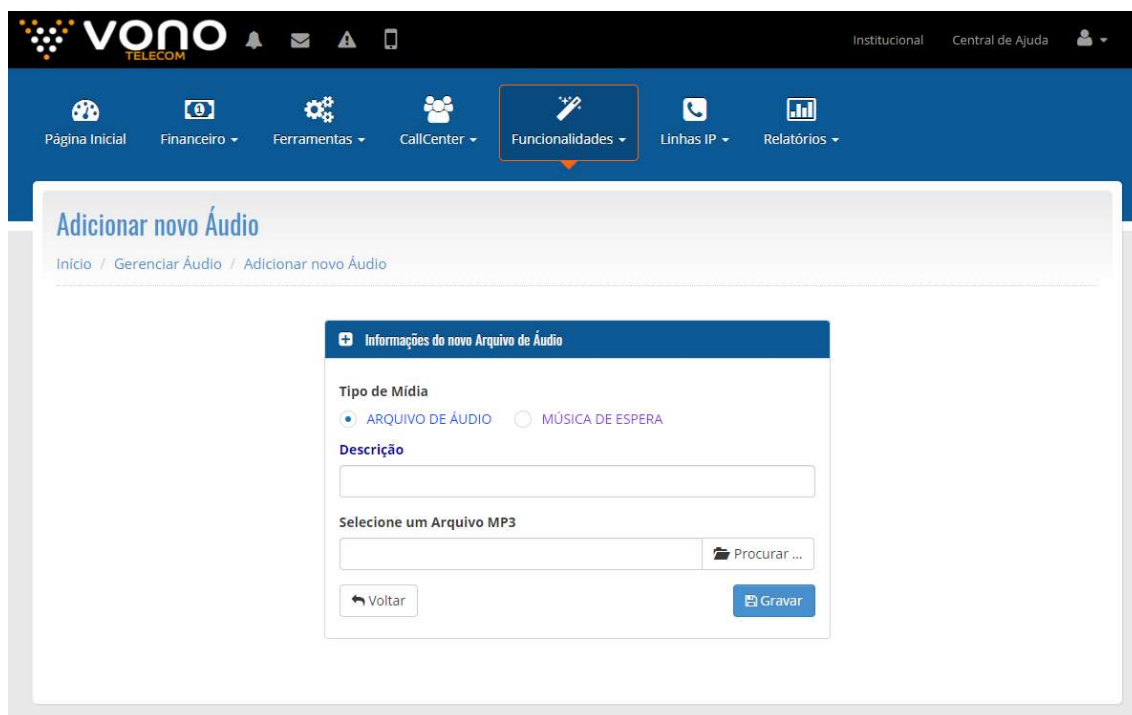
Clique em Adicionar:

The screenshot shows the 'Gerenciar Arquivos de Áudio' page. The breadcrumb trail is 'Início / Gerenciar Áudio / Adicionar novo Áudio / Listar Arquivos'. A search bar with the label 'Descrição' is at the top right, with a green 'Adicionar' button circled in red and a blue 'Pesquisar' button. Below the search bar, it says 'Exibindo de 1 à 5 de 5 registros.' and a table with 5 rows of audio files.

#	Descrição	Tipo	Tamanho	Tempo	ACT
001	WHATSAPP	ÁUDIO	2,96 Mb	1 min 09 seg	reproduzir
002	URA	ÁUDIO	1,00 Mb	0 min 26 seg	reproduzir
003	PESQUISA SATISFACAO	ÁUDIO	441,94 Kb	0 min 00 seg	reproduzir
004	DIRETO	ÁUDIO	444,39 Kb	0 min 00 seg	reproduzir
005	CAMPANHA VONO PABX	ÁUDIO	3,55 Mb	1 min 24 seg	reproduzir

Exibindo de 1 à 5 de 5 registros.

Será exibida esta tela:



Selecione o tipo de áudio, Áudio(URA) ou Espera(Fila);

Escolha um nome para o áudio;

Clique em Procurar para escolher o arquivo de áudio(formato MP3);

Depois clique em Gravar:

Pronto! Os arquivos já estão disponíveis na plataforma para serem usados em URA e Filas de Atendimento.