



Códigos de Serviços Especiais

Código	Descrição
#1	Realizar uma Transferência Direta
*0	Desconectar/Desligar chamada atual
*1	Realizar uma Transferência Assistida
*21	Cancelar uma tentativa de Transferência Assistida
*22	Completar Transferência Assistida, saindo fora da Chamada
*23	Completar Transferência Assistida, permanecendo na chamada. A chamada terá 3 destinos.
*24	Em uma Transferência Assistida, trocar para o canal em espera
*30	Ativar/Desativar Siga-me SEMPRE da Linha
*31	Ativar/Desativar Siga-me OFFLINE da Linha
*32	Ativar/Desativar Siga-me OCUPADO da Linha
*33	Ativar/Desativar Siga-me NÃO ATENDE da Linha
*34	Ativar/Desativar cadeado da Linha
*35	Alterar Senha do Cadeado da Linha
*36	Ativar/Desativar Caixa Postal da Linha
*37	Alterar Senha da Caixa Postal da Linha
*44	Adicionar uma Pausa de Agente em Filas de Atendimento (DAC)
*45	Remover a Pausa de Agente em Filas de Atendimento (DAC)
*51	Aplicativo para teste de Áudio: Milliwat
*52	Aplicativo para testes de Dígitos: DTMF
*53	Aplicativo para testes de Link: Música de Espera
*54	Aplicativo para testes de Link: Echo
*55	Sala de Conferência Global
*60	Ouvir a chamada da primeira linha que realizou/recebeu uma ligação
*60X.	Ouvir a chamada da linha especificada
*78	Logar/Deslogar de Filas de Atendimento (DAC)
*8	Capturar a chamada de qualquer Linha que estiver tocando
*8XX.	Capturar a chamada que está tocando na Linha informada
*900	Ouvir o saldo atual da Linha ou da Conta do Assinante
*91	Acessar uma Sala de Conferência
*91XXX.	Acessar uma Sala de Conferência informando o número da Sala
*920	Recarregar saldo de Linhas utilizando Voucher
*98	Acessar Correio de Voz da sua Linha
*98XXX.	Acessar Correio de Voz da Linha Informada